

「福祉サービス第三者評価」等を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	特別養護老人ホーム ありすの杜きのこ南麻布	施設番号	K-316
-----	-----------------------	------	-------

項目	評価結果に基づく現状分析 (令和7年度)	改善計画 (令和7年度末時点)	実施状況(予定を含む) (令和8年4月30日時点)	左記実施状況に実施予定が あった場合の実施状況 ( 年4月30日時点)
について	家族懇談会を定期的を実施し、家族懇談会で得られた意見をサービスの質の向上につなげていくこと	施設全体で家族懇談会を計画するのではなく、体制を細分化したフロア単位での懇談会の機会を増やしていくことにより、より細かい配慮が可能となる。そして家族だけではなく利用者も含めた一体的な懇談会を計画していきたい。	① 実施済み 2 実施予定 ( 年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。 フロア単位のイベントを計画し、ただ集まるのではなく楽しく交流できた。	1 実施済み ( 年 月) 具体的には以下のとおりです。
について	ボランティアの受け入れ体制のより一層の充実を図り、利用者の楽しい時間のさらなる充実を目指す	コロナのためしばらく延期されていた学校との交流も増やしていきたい。子供たちとのかかわりは利用者の笑顔となり、生きる活力となる。	① 実施済み 2 実施予定 ( 年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。 インターナショナルスクールの児童たちの訪問が増え、利用者はとても喜んでいる。	1 実施済み ( 年 月) 具体的には以下のとおりです。
について	外国籍職員との円滑な意思疎通に向けたさらなる工夫を通じて、チーム全体の連携強化につなげていく	近年急速に発展している ICT をうまく使いこなし、円滑な意思疎通を図っていく。また、同郷の職員同士で語り合う場を設定し、仕事の課題について共有し、お互いに協力し合って乗り越えられるよう支援していく。	1 実施済み ② 実施予定 ( 8年12月ごろ) 具体的には以下のとおりです。 ICT 委員会で協議し、外国人職員が困らない体制を構築していく。	1 実施済み ( 年 月) 具体的には以下のとおりです。

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」等の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。